



CONTRATS SANTÉ ET PRÉVOYANCE D'ENTREPRISE

Quel pilotage par les RH ?

ENQUÊTE JUIN 2018

Méthodologie

Cette enquête a été réalisée sous la direction de Mylène Favre-Béguet, associée responsable de l'activité Prévoyance Santé de Galea & Associés en collaboration avec la Junior ESSEC.

Elle a été menée auprès de **153 entreprises de plus de 300 salariés appartenant à 15 secteurs d'activité** sur entretiens téléphoniques de mars à juin 2018.

Elle a pour objectif de mesurer la **connaissance des entreprises** en matière de pilotage et d'optimisation des systèmes de protection sociale.

- La moitié des entreprises du panel emploie **entre 300 et 399 salariés**.
- Parmi les secteurs d'activité, le secteur des services aux entreprises est le plus représenté (26%)

Sommaire

- Principaux enseignements p.4
- Caractéristiques des contrats et révision des contrats p.5
- Connaissance de l'économie des contrats et de leur fonctionnement p.9
- Communication vers l'entreprise et les salariés p.16

Principaux enseignements

La moitié des contrats de santé et prévoyance collective ont été mis en place il y a moins de 5 ans mais ...



... la plupart n'ont pas été renégociés au cours des 2 dernières années, en dépit d'une actualité législative et réglementaire importante. Ce n'est pas une priorité pour les Ressources Humaines, qui manquent de temps et de connaissances techniques pour s'y pencher. Lorsqu'elles le font, c'est souvent pour des raisons tarifaires.

Les entreprises méconnaissent le fonctionnement et l'économie de leurs contrats



Qu'il s'agisse de frais, de gestion, d'assurance, de suivi ou de composition des services associés au contrat, les RH peinent à les appréhender. Or, le pilotage est impossible sans suivi et analyse.

Qui fait quoi ? Le rôle des différents acteurs (assureur, courtier, gestionnaire) reste imprécis pour beaucoup.

Une communication des organismes assureurs à parfaire



31% seulement des entreprises jugent « très satisfaisante » la qualité des informations communiquées.

Les salariés, eux, reçoivent des notices d'information actualisées au moins une fois par an (84% sur leur complémentaire santé et 76% sur leur contrat de prévoyance). Les comprennent-ils ?

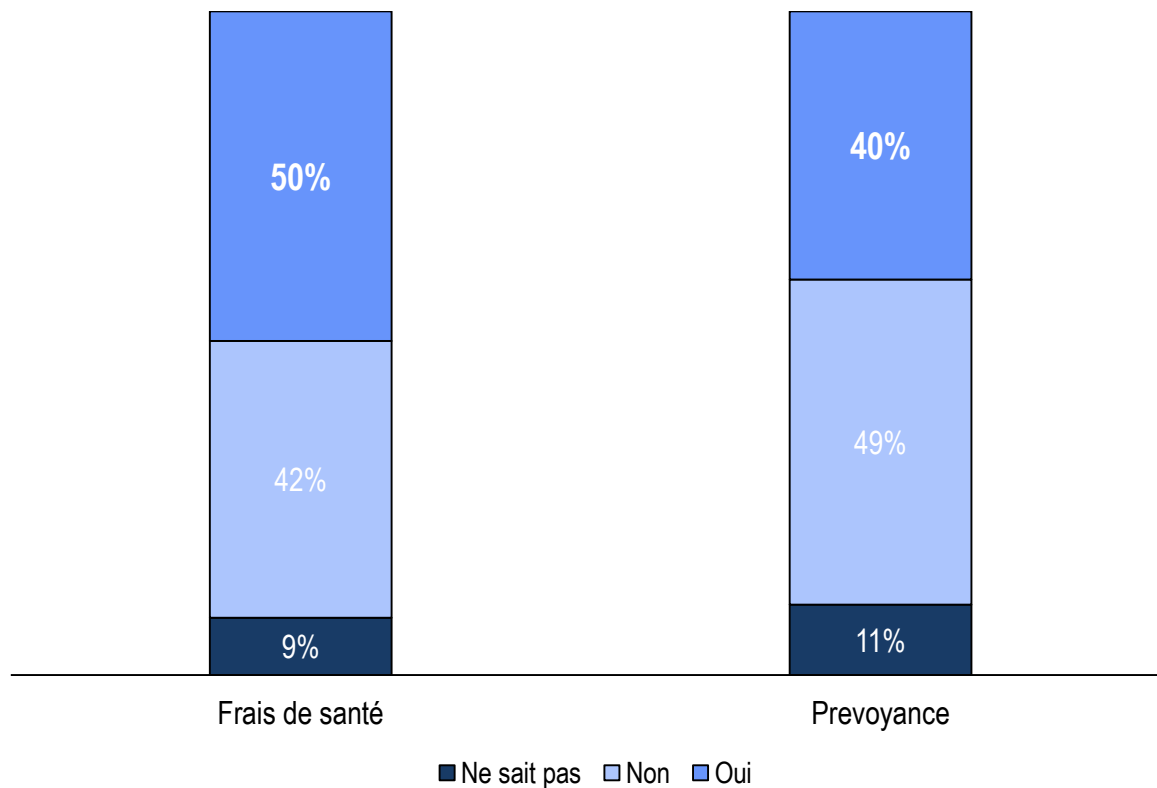
Caractéristiques et révision des contrats

Des contrats « récemment » mis en place, insuffisamment pilotés

Caractéristique	Santé	Prévoyance
Contrats de moins de 5 ans	53%	45%
Contrat renégocié lors des 2 dernières années	39%	21%

Caractéristiques et révision des contrats

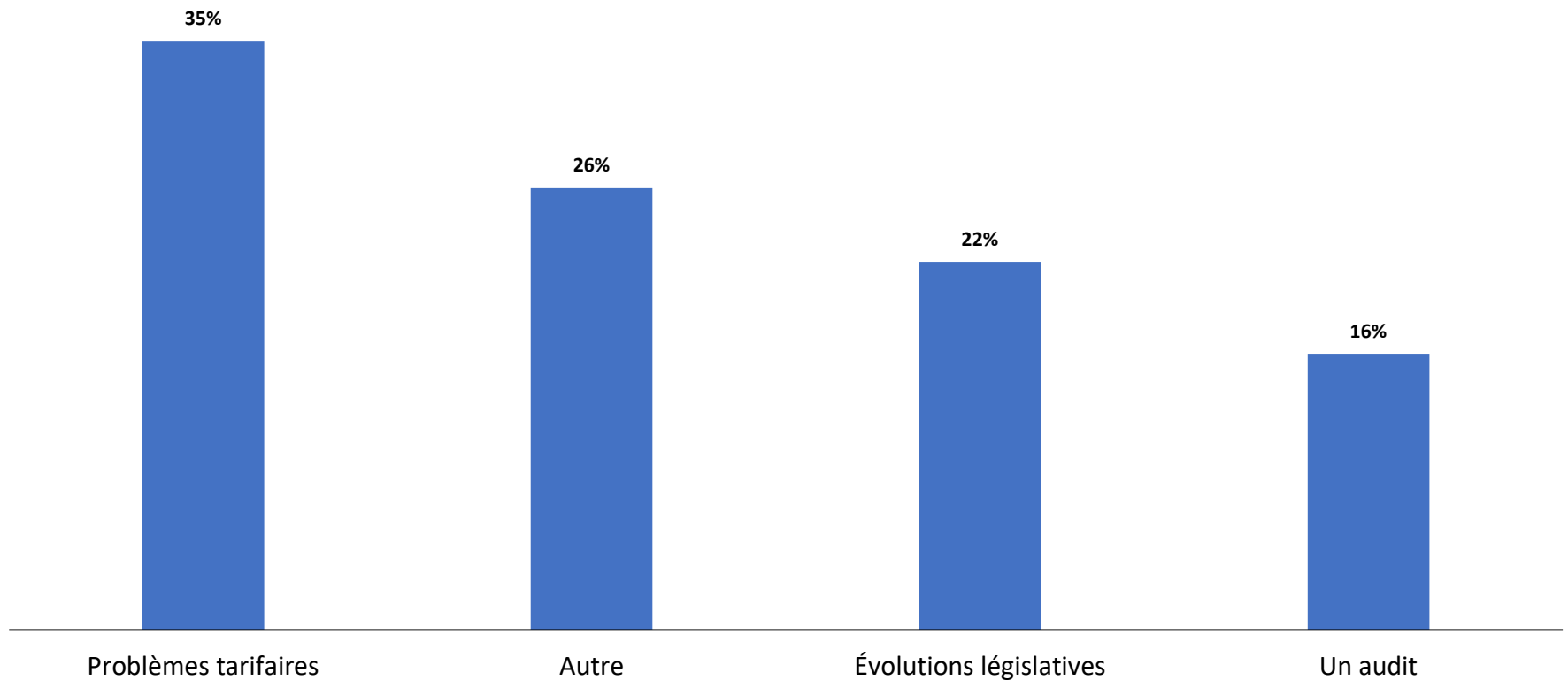
Dans 40% des cas (en Prévoyance) et pour la moitié en Santé, il n'y a pas eu d'audit ni de mise en concurrence au cours des 5 derniers exercices



Avez-vous réalisé une mise en concurrence ou un audit des dispositifs au cours des 5 dernières années ?

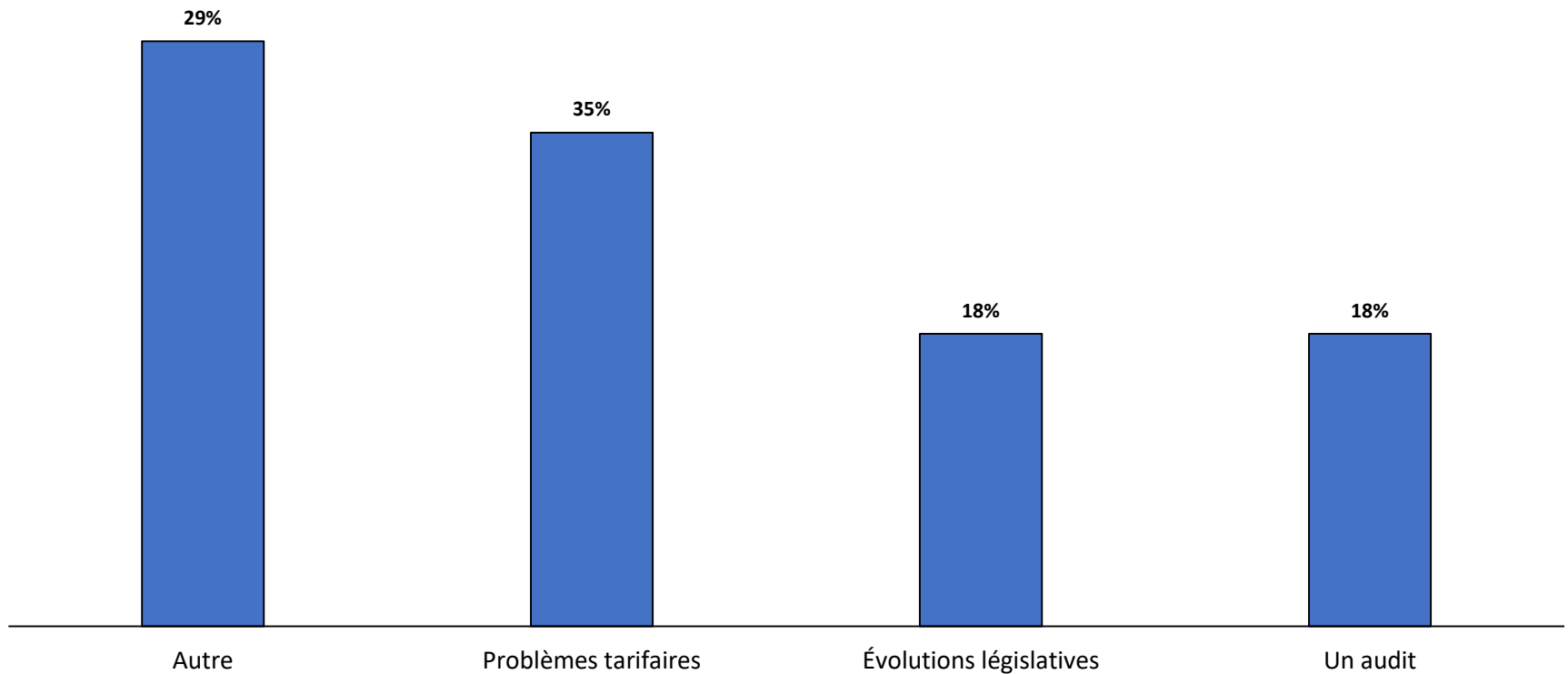
Caractéristiques et révision des contrats

35% des entreprises ont changé de contrat de santé pour des raisons tarifaires



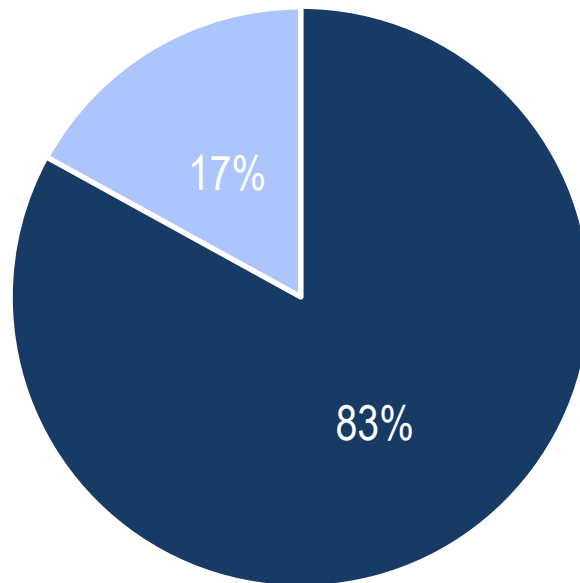
Caractéristiques et révision des contrats

35% des entreprises ont changé de contrat de prévoyance pour des raisons tarifaires



Connaissance de l'économie des contrats et de leur fonctionnement

83% affirment connaître le nom de l'organisme assureur en charge de leur régime santé



■ Oui ■ Non

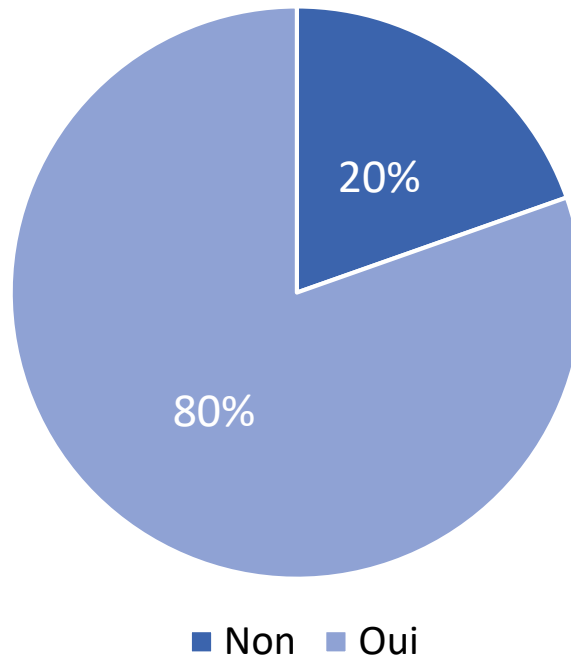
Connaissez-vous le nom de l'organisme assureur en charge de vos régimes de santé ?

Mais... Le courtier et/ou le gestionnaire sont cités en qualité d' « Assureur »

⇒ Pour **10%** des répondants en Santé

Connaissance de l'économie des contrats et de leur fonctionnement

80% affirment connaître le nom de l'organisme assureur en charge de leur régime prévoyance



Connaissez-vous le nom de l'organisme assureur en charge de vos régimes de prévoyance ?

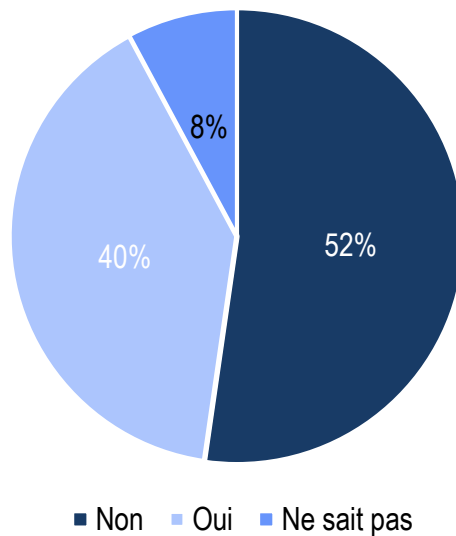
Mais... Le courtier et/ou le gestionnaire sont cités en qualité d' « Assureur »

⇒ Pour **6%** des répondants en Prévoyance

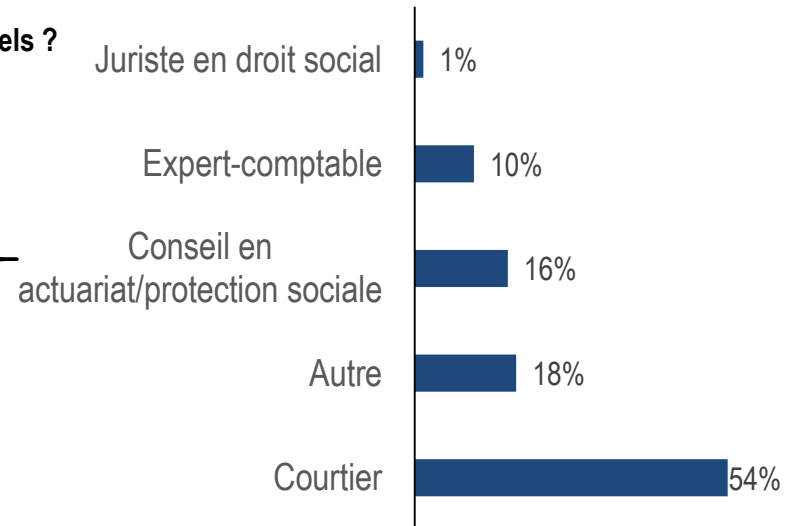
Connaissance de l'économie des contrats et de leur fonctionnement

52% des entreprises interrogées ne sont pas assistées par un intermédiaire pour le pilotage des contrats

Êtes-vous assisté par un intermédiaire pour piloter vos contrats ?

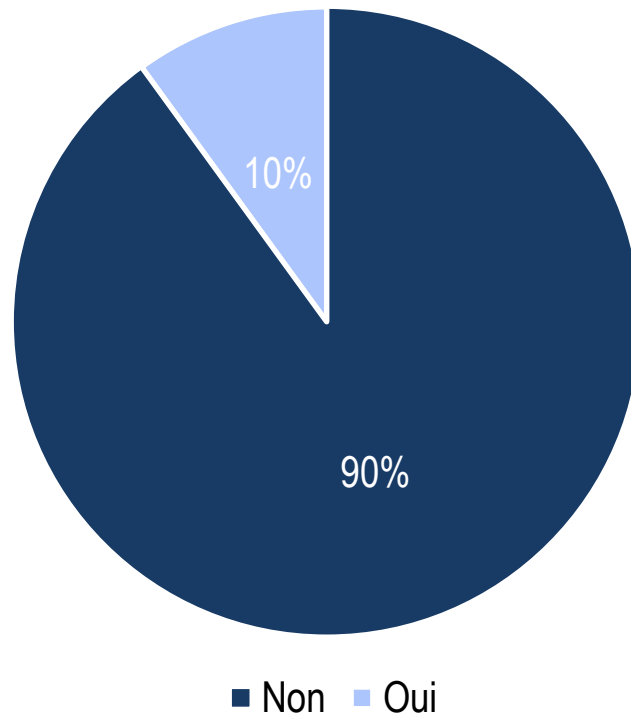


Si oui, lesquels ?



Connaissance de l'économie des contrats et de leur fonctionnement

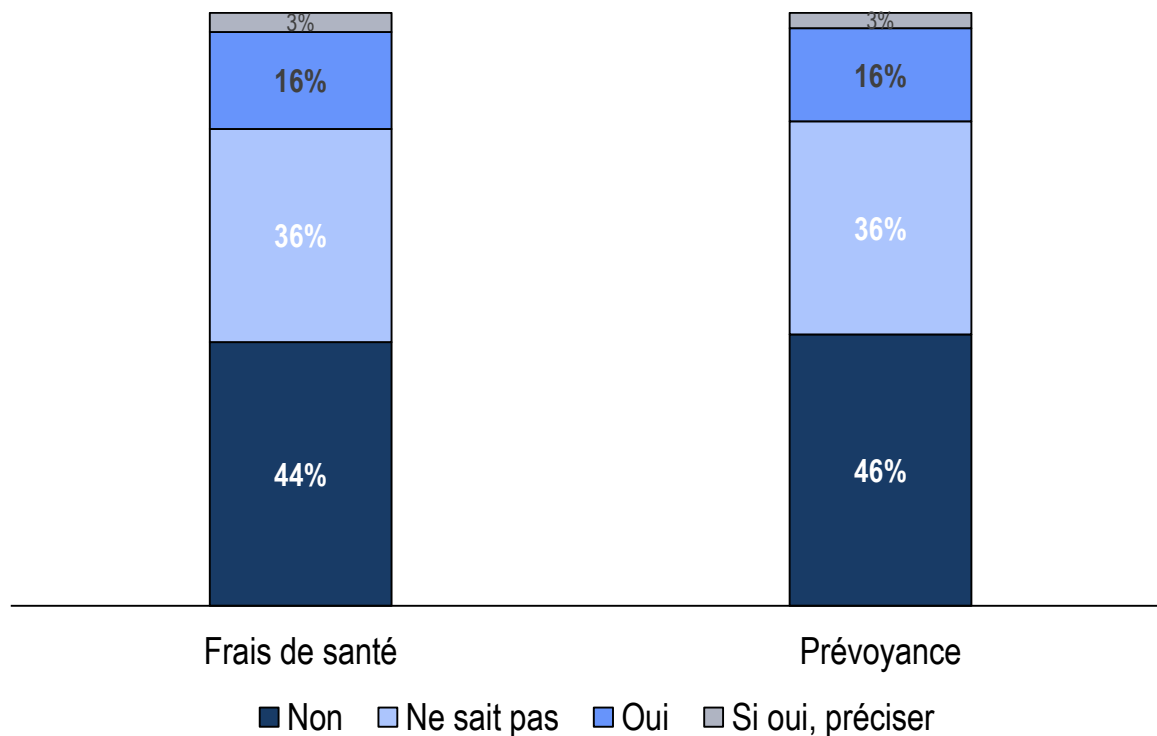
90% ne connaissent pas la répartition exacte des frais entre les acteurs



Savez-vous
comment sont
répartis les frais
entre les différents
acteurs ?

Connaissance de l'économie des contrats et de leur fonctionnement

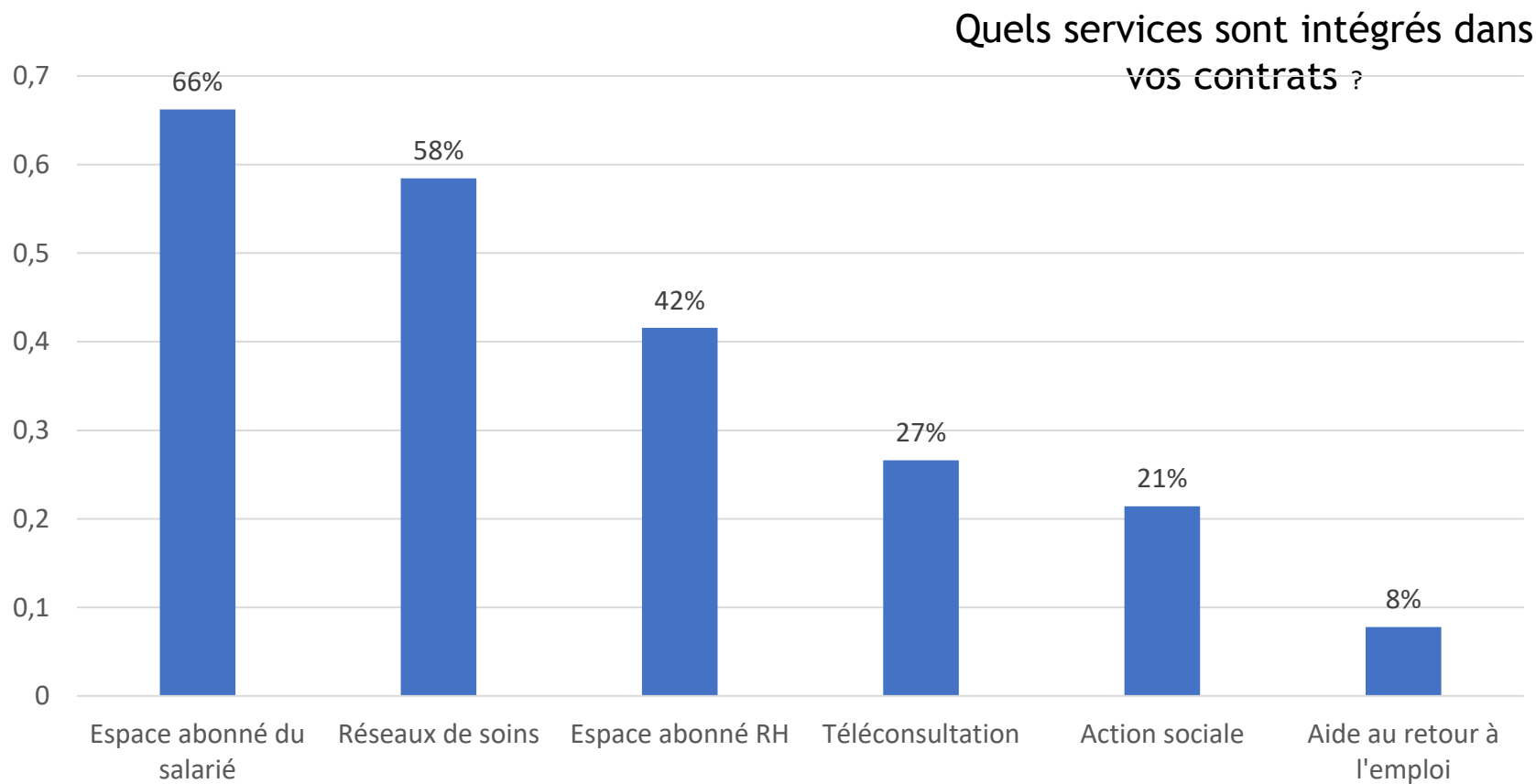
44% et 46% des entreprises interrogées ne connaissent pas les niveaux de frais supportés par leurs contrat santé et prévoyance



Connaissez-vous les niveaux de frais (*gestion, courtage, suivi*) supportés par votre contrat ?

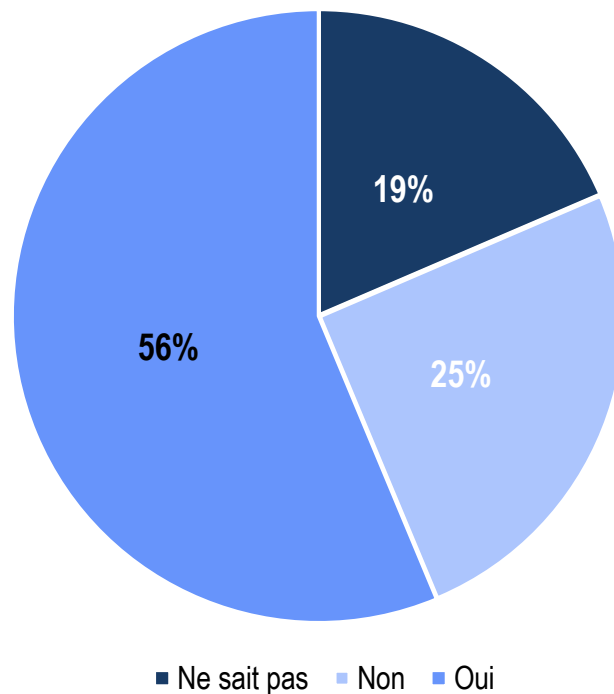
Connaissance de l'économie des contrats et de leur fonctionnement

Pour 49% des répondants, les services n'ont pas évolué lors des 3 derniers exercices



Connaissance de l'économie des contrats et de leur fonctionnement

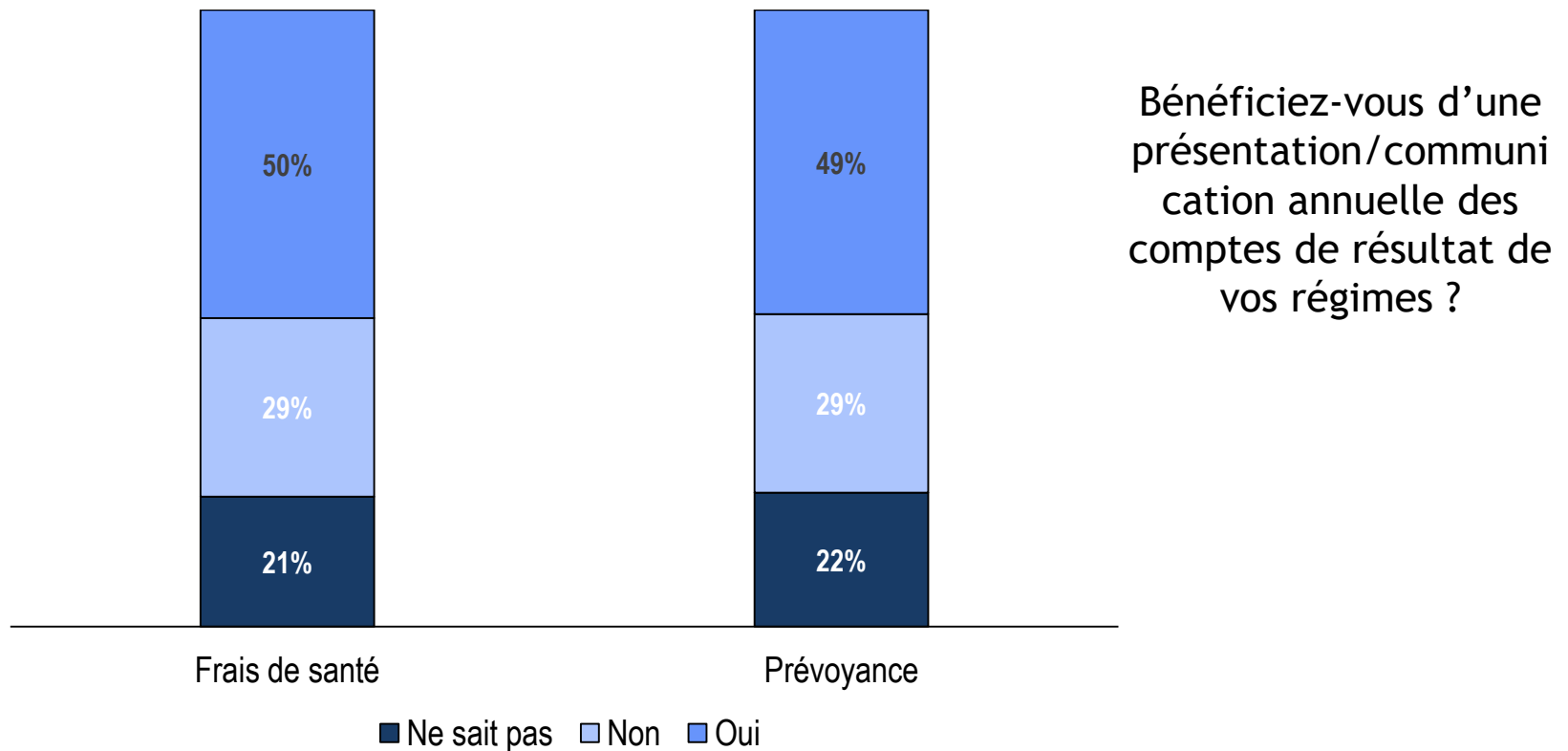
Pour 25% des entreprises interrogées, les évolutions tarifaires n'ont pas été précisément justifiées lors des renouvellements annuels



Lors des renouvellement annuels, les évolutions tarifaires ont-elles été justifiées précisément ?

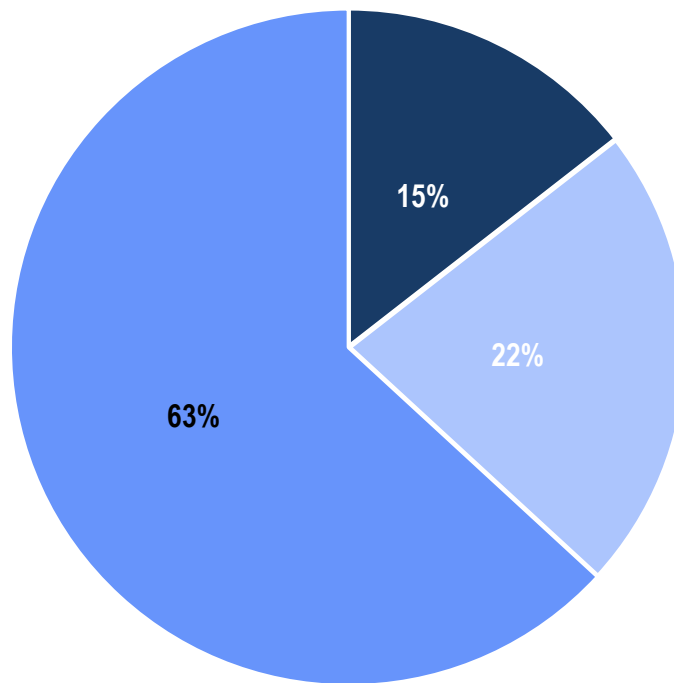
Communication vers l'entreprise et les salariés

Un tiers des entreprises ne reçoivent pas de communication annuelle des comptes de résultat de leurs régimes de santé et prévoyance



Communication vers l'entreprise et les salariés

63% des entreprises sont informées des évolutions impactant leur contrat au moins une fois par an

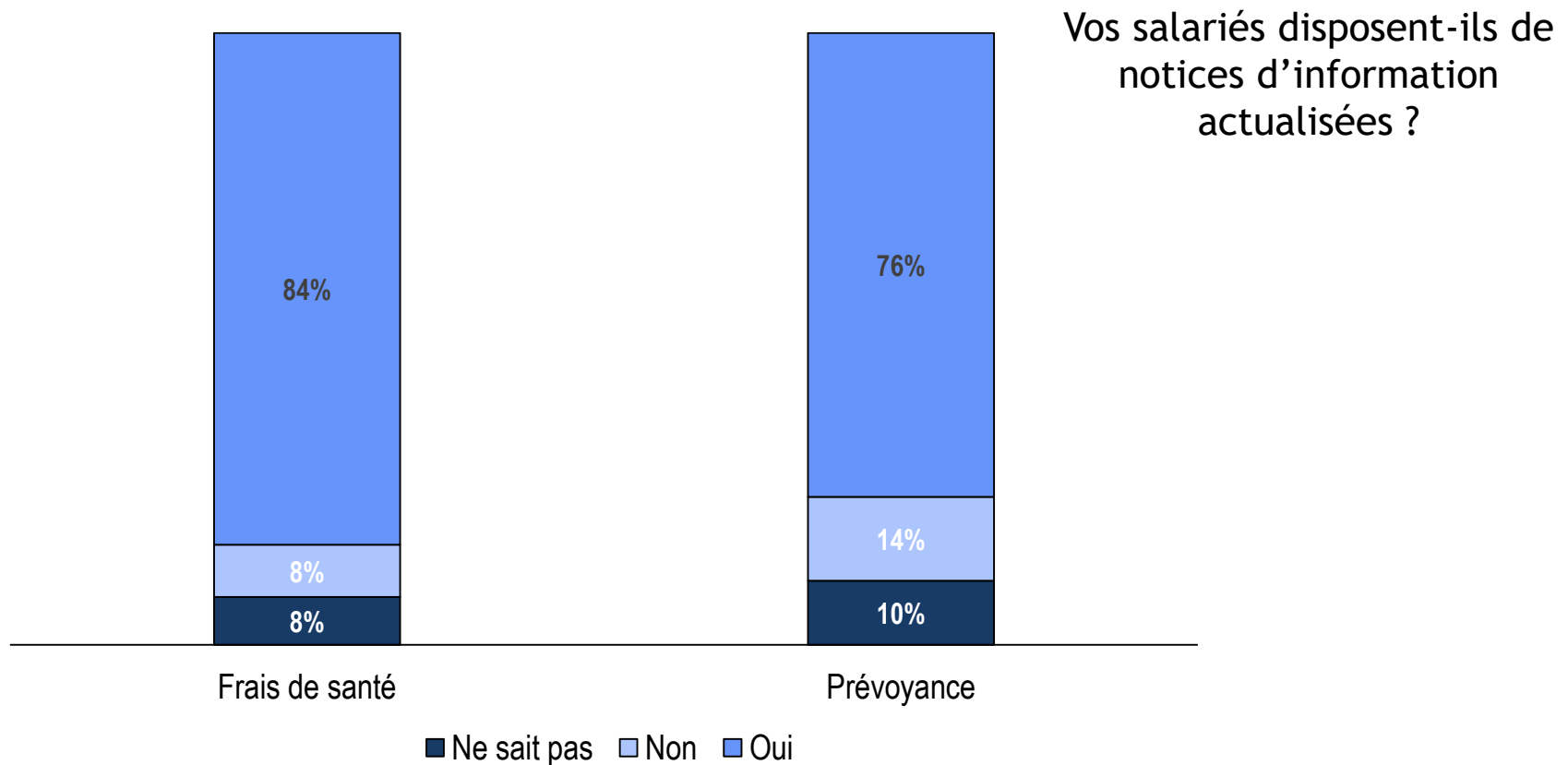


■ Ne sait pas ■ Non ■ Oui

Recevez-vous une information sur les évolutions impactant votre contrat au moins une fois par an ?

Communication vers l'entreprise et les salariés

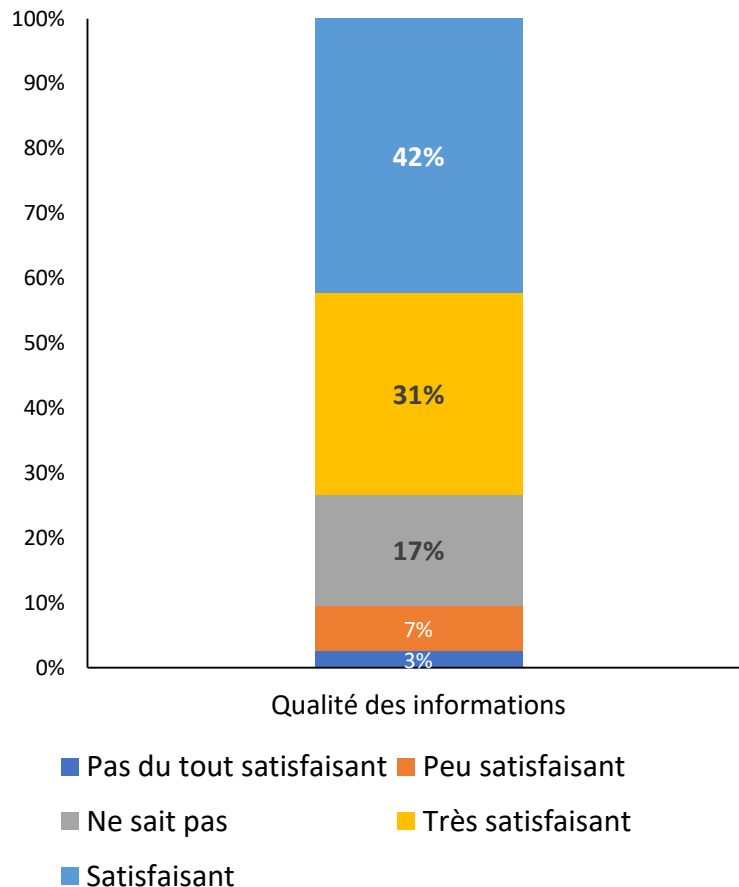
84% et 76 % des salariés disposent de notices d'information actualisées



Communication vers l'entreprise et les salariés

31% seulement des entreprises jugent très satisfaisante la qualité des informations communiquées par leur organisme

Que pensez-vous de la qualité des informations communiqués par votre organisme ?



Les « carences » de reporting les plus souvent citées :

- **Clarté / Lisibilité**
- **Détail sur les coûts** (frais, statistiques, prestations détaillées)
- **Fonctionnement** des régimes (information annuelle des salariés, point sur les services,...)



**Actuariat, Gestion des risques,
Data Science, Protection Sociale**

25, rue de Choiseul, 75002 Paris

Tél. : 01 43 22 11 11

www.galea-associes.eu

Contact presse

Christine SINGER, agence HUIT 55

tél : 06 03 91 06 13,

email : christine.singer@huit55.com